

Privacy- en Cookiebeleid EFFI Feedforward

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Creapolis Media BV (hierna: "VERWERKER") verwerkt van de gebruikers van de EFFI Feedforward.

Indien je een account aanmaakt in de EFFI Feedforward of om een andere reden persoonsgegevens aan VERWERKER verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken.

De EFFI Feedforward is niet bedoeld voor gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar. Mocht je echter jonger zijn dan 16 jaar dan moet je altijd toestemming hebben van je ouder, voogd of een andere wettelijk vertegenwoordiger. Door een account aan te maken of op andere wijze persoonsgegevens aan VERWERKER te verstrekken, verklaar je dat je 16 jaar of ouder bent of toestemming hebt van je ouder, voogd of wettelijk vertegenwoordiger. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacyofficer@creapolis.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Wij adviseren je om het Privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor je eigen administratie.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:
Creapolis Media BV
Grasweg 83, 1031 HX, Amsterdam

De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via privacyofficer@creapolis.nl.

2. Welke gegevens verwerkt VERWERKER en voor welk doel

2.1 In het kader van het gebruik van EFFI Feedforward worden door VERWERKER de

volgende persoonsgegevens verwerkt:

a) Persoonsgegevens van de gebruiker van de EFFI Feedforward

- Naam
- E-mailadres

b) Persoonsgegevens van de persoon voor wie de EFFI Feedforward gebruikt wordt

- Voornaam

2.2 VERWERKER verwerkt de in artikel 2.1 sub a) genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) je naam en e-mailadres wordt gebruikt voor contact over je gebruik van de Feedback AAPIE en/of voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie;

- b) je naam en e-mail adres wordt gebruikt voor de authenticatie en beveiliging van je account op de EFFI Feedforward.
- 2.3 VERWERKER verwerkt de in artikel 2.1 sub b) genoemde persoonsgegevens uitsluitend in het door de gebruiker aangemaakte account, ten behoeve van diens gebruik van de dienstverlening van EFFI Feedforward.
- 2.4 VERWERKER is gerechtigd om de in de EFFI Feedforward verwerkte persoonsgegevens en persoonlijke informatie te anonimiseren en deze vervolgens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek ter bevordering van het diagnostisch traject en de verkorting daarvan en (ii) om het gebruik van de EFFI Feedforward te kunnen optimaliseren.

3. Beëindiging van het account en Bewaartermijnen

- 3.1 VERWERKER verwerkt en bewaart je persoonsgegevens zolang je beschikt over een account binnen de EFFI Feedforward.
- 3.2 Onverminderd voorgaande zal VERWERKER de persoonsgegevens die zij op grond van een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om langer te bewaren, pas na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn vernietigen.

4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

- 4.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft VERWERKER passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- 4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt VERWERKER mogelijk gebruik van diensten van derden, zogenaamde bewerkers. Deze bewerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van VERWERKER. Met de bewerkers heeft VERWERKER een bewerkersovereenkomst gesloten waarin de bewerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en dit Privacybeleid na te leven. Via de Privacy Officer (privacyofficer@creapolis.nl) kan een lijst worden opgevraagd van onze bewerkers.

5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

- 5.1 Via de Privacy Officer (privacyofficer@creapolis.nl) kan je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. VERWERKER zal je verzoek steeds onverwijld in behandeling nemen en je, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien VERWERKER je verzoek niet inwilligt zal zij dat altijd nader toelichten.
- 5.2 Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kan je eveneens contact opnemen met de Privacy Officer

(privacyofficer@creapolis.nl). VERWERKER zal het bezwaar onverwijld, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal VERWERKER je hiervan op de hoogte brengen.

- 5.3 Indien je klachten hebt over de wijze waarop VERWERKER je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kan je contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming, Privacy Officer (privacyofficer@creapolis.nl). Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je natuurlijk altijd gebruik maken van je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.
- 5.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan de Privacy Officer (privacyofficer@creapolis.nl).

6. Cookies

De EFFI Feedforward maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken, zoals tags/beacons en Javascripts (hierna samen te noemen “cookies”), voor het goed functioneren en analyseren van het gebruik van de website. Het gaat om twee soorten cookies: functionele cookies en analyse cookies van Google Analytics.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Functionele Cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat de EFFI Feedforward goed werkt en functioneert. Meer specifiek gebruikt de EFFI Feedforward functionele cookies voor:

1. het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's binnen de EFFI Feedforward, bijvoorbeeld tijdens het invullen van formulieren, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen;
2. het doorgeven van de door jou ingevulde informatie van de ene pagina aan de volgende pagina;
3. het uitlezen van je browserinstellingen om de EFFI Feedforward optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven;
4. het gelijkmatig belasten van de EFFI Feedforward, waardoor de site bereikbaar blijft.

Analyse cookies

Met behulp van analyse cookies ontvangen wij informatie over het gebruik van de EFFI Feedforward Bijvoorbeeld het aantal bezoekers, de meest bezochte pagina's, surfgedrag van bezoekers of de tijdsduur van een bezoek op de EFFI Feedforward. Aan de hand van deze informatie kunnen wij nader onderzoek doen over het gebruik van (onderdelen van) de

EFFI Feedforward en dat vervolgens verder analyseren om zodoende de website te verbeteren. De verzamelde gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan voor verbetering van EFFI Feedforward. Wij slaan hierbij geen persoonsgegevens op. Met behulp van deze cookies kan ook niet worden achterhaald wat je als specifiek persoon hebt gedaan op de website.

Voor de analyse maken wij gebruik van de dienstverlening van Google (Google Analytics). Google zorgt voor de plaatsing van de cookies, het onderzoek en de analyse van de daaruit voortvloeiende informatie, maar heeft uitdrukkelijk geen zelfstandige bevoegdheid met betrekking tot de gegevens die met behulp van de cookies wordt verwerkt: deze gegevens zijn en blijven ons eigendom. VERWERKER heeft voor het gebruik van Google Analytics met Google een bewerkersovereenkomst gesloten.

Browserinstellingen

Als je helemaal niet wilt dat websites cookies op jouw computer plaatsen, dan kan je je browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kan je de instellingen dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies, of alleen de cookies van derde partijen, weigert. Bovendien kan je de cookies die al op je computer zijn geplaatst verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die je gebruikt moet aanpassen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze EFFI Feedforward helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je bepaalde websites helemaal niet meer kunt zien.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser. Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via www.youronlinechoices.eu.

7. Wijzigingen

Dit Privacy- Cookiebeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het Privacybeleid te bekijken.